

## Informationen zur Teletherapie für Patientinnen und Patienten

### Voraussetzungen

- eine stabile Internetverbindung
- ein Endgerät (PC, Laptop, ausreichend großes Tablet) mit Kamera und Mikrofon; ein Kopfhörer mit Sprachmöglichkeit verbessert die Tonqualität
- eine Mailadresse, die Sie abrufen müssen, um über einen Link verbunden zu werden

### So funktioniert es konkret

- Wir vereinbaren einen Termin
- Sie erhalten vor dem Termin eine Mail mit einem Link
- Zum vereinbarten Termin rufen Sie die Mail auf und klicken auf den Link
- Kosten für den Videoanruf entstehen Ihnen nicht

### Darauf sollten Sie achten

- Suchen sie einen Raum aus, in dem Sie ungestört sind
- Informieren Sie ggf. vorab Mitbewohnerinnen und Mitbewohner
- Auf Seiten der Therapiepraxis werden Sie nur von denjenigen gesehen, die Sie selbst auch im Bild sehen können
- Wir sehen Sie und den Hintergrund des Raumes, in dem Sie sich befinden
- Es erfolgt keine Aufzeichnung der Therapie
- Die Datensicherheit bei der Übertragung ist gegeben, es erfolgt keine Speicherungen von Daten bei Drittanbietern (z.B. Softwareanbietern für den Videoanruf)

### Das ist anders als bei der Präsenztherapie

- Die Einbeziehung und/oder Anleitung einer Bezugsperson ist möglich oder, je nach Alter und Fähigkeiten, auch Voraussetzung, um gut arbeiten zu können
- Manuelle Interventionsmöglichkeiten sind nur eingeschränkt möglich, die Therapie erfolgt stark sprachzentriert
- Die Tonqualität ist abhängig vom Endgerät, ein Kopfhörer verbessert die Qualität
- Wir erhalten einen Einblick in Ihre Privatsphäre, denn ein Teil ihrer Wohnung wird von der Kamera miterfasst

**Wenn Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an!**

### BANKVERBINDUNG:

Hamburger Sparkasse  
Bankleitzahl: 20050550  
Kontonummer: 1015216581

IBAN: DE27200505501015216581  
BIC: HASPDEHXXX

### STEUERNUMMER:

43 / 215 / 01449